

Les services MTI

MTI est un expert réputé dans le domaine des solutions d'infrastructure de données



MTI est un expert réputé dans le domaine des solutions d'infrastructure de données. La société possède plus de 1 200 clients dans la zone EMEA et assure la maintenance de plus de 2 000 installations. À partir de sa base européenne, MTI propose à ses clients ses solutions et services, ainsi que ses sept pratiques de solutions, sur tous les continents, des entreprises internationales aux entreprises locales spécialisées :

- **Stockage**
- **Infrastructure**
- **ILM (Information Lifecycle Management ou gestion de cycle de vie de l'information)**
- **Sauvegarde et restauration**
- **Archivage**
- **Virtualisation**
- **Continuité de l'activité**

Diagnostic, conception, livraison

La division Service de MTI est active dans les sept pratiques au moyen de MTI-Insight™ et propose une palette de services au choix allant du conseil à l'optimisation des performances en passant par l'assistance 24h/24, 7j/7. MTI emploie ses propres équipes d'ingénieurs-conseil, d'experts en infrastructure et d'ingénieurs d'exploitation, qui disposent tous d'une formation et de qualifications poussées, afin d'atteindre des niveaux de compétence et un service client inégalés. Quelles que soient vos spécifications dans n'importe laquelle des pratiques, MTI peut vous fournir les services qui répondent à vos besoins les plus exigeants. Cette brochure présente tous les services MTI.

Services d'installation

Les services d'installation sont complètement packagés afin d'accompagner la totalité du portefeuille de produits logiciels et matériels au sein des ensembles de solutions MTI.

Services de mise en œuvre

Les services de mise en œuvre ont été conçus afin de s'adapter à diverses solutions matérielles et logicielles en suivant les plans de projet convenus élaborés par les spécialistes de la mise en œuvre de MTI.

Services d'intégration

Ces services concernent le déploiement de méthodologies qui ont fait leurs preuves et des meilleures pratiques afin d'assurer l'intégration des infrastructures nouvelles et existantes avec un impact minime sur l'activité.

Services d'évaluation

Ces services, fournis par des consultants très compétents et qualifiés, aident les clients à analyser la situation, à évaluer les systèmes en profondeur et à en obtenir une compréhension objective. Ils garantissent un retour sur investissement maximal pour le client.

Gestion de projet

La gestion de projet permet aux chefs de projets expérimentés de MTI de concevoir et de réaliser les projets convenus, d'identifier les ressources, de gérer les activités quotidiennes, ainsi que tous les aspects du projet et de son périmètre.

Services de migration

Les services de migrations, fournis par des consultants très expérimentés de MTI, répondent aux exigences des clients en matière de maintenance et de gestion de l'évolution des équipements et des données, que ce soit sur le plan géographique ou technologique, tout en minimisant l'impact sur l'activité.

Services d'optimisation

Ces services se concentrent sur des événements ponctuels ou des projets en cours afin d'optimiser l'efficacité des infrastructures du client. Ils sont réalisés au moyen de réglages de haut niveau et/ou de déploiement des meilleures pratiques dans la gestion de l'infrastructure.

Services gérés

Les services gérés ont pour objectif de répondre à des exigences personnalisées afin de fournir une assistance à distance ou sur site liée à la gestion des informations et des centres de données pour pallier à des problèmes comme le manque de personnel, de compétences ou réaliser des économies.

« MTI montre sans arrêt qu'elle ne joue pas dans la même catégorie. »

Michel PouÛet, vice-président et directeur de Syniverse Technologies GmbH

Pour obtenir de plus amples informations ou pour contacter l'un de nos bureaux européens, rendez-vous sur www.mti.com