

## Les services MTI

### Services de mise en œuvre

Le déploiement ou la mise en œuvre d'une nouvelle solution telle qu'une plate-forme de stockage, une batterie de serveurs, un réseau ou des applications représente une opération ardue et une tâche particulièrement risquée. En s'intégrant à une infrastructure étendue, la mise en œuvre d'un nouveau système peut en affecter l'ensemble.

Au cours de la phase « build », les tâches de mise en œuvre ont lieu selon l'implantation physique des différents systèmes.

La « mise en œuvre » proprement dite est la phase au cours de laquelle la solution que vous avez achetée va être adaptée aux besoins de votre environnement. Celle-ci doit donc se faire en collaboration étroite avec le client pour répondre à ses attentes exactes. La mise en œuvre doit prendre en compte la performance de l'environnement dans sa globalité, les objectifs opérationnels et les objectifs commerciaux. La mise en œuvre est une opération clé et doit absolument

inclure des tests unitaires et d'intégration, une adaptation et une analyse des performances. La plupart du temps, l'échec ou les problèmes de performance sont liés à une mauvaise mise en œuvre.

### Services de mise en œuvre MTI

MTI vous offre les meilleures pratiques incontournables pour réaliser une mise en œuvre efficace, évolutive et flexible de vos environnements de stockage, de sauvegarde, de serveurs et réseau. Cela vous garantit une nouvelle infrastructure opérant à un niveau optimal et délivrant les meilleurs niveaux de service.

Grâce à l'expérience MTI, le niveau d'expertise offert est désormais l'un des meilleurs, ce qui permet à MTI d'offrir un large éventail de compétences pour la mise en œuvre et l'optimisation de nouveaux systèmes.

Nos consultants à la mise en œuvre prennent en charge l'évaluation des besoins d'environnement spécifiques à chaque client afin d'implémenter et intégrer de nouvelles technologies tout en assurant la continuité des activités. Tous les experts MTI sont largement formés et certifiés sur les produits qu'ils mettent en œuvre.

L'implication des experts MTI assure compatibilité et homogénéité entre le nouveau système et l'existant.

Chaque implémentation est planifiée, documentée et validée par un processus qui vise à éradiquer le facteur de risque inhérent à tout changement. Les mises en œuvre sont effectuées en restant fidèles aux règles dictées par « l'état de l'art », disponibles dans la littérature de référence.

C'est en raison de la complexité croissante et de la diversité technologique liées aux environnements qu'il est vital pour toute entreprise de mettre sa confiance entre les mains de partenaires hautement qualifiés et fiables tels que MTI, qui a largement fait ses preuves.

Mettre en œuvre un nouveau système nécessite des compétences et des ressources spécialisées, ce dont beaucoup d'entreprises ne bénéficient pas en interne. MTI offre un catalogue cohérent et rentable de services de mise en œuvre standards et prédéfinis, tels que la consolidation et la virtualisation de serveurs et du stockage, des solutions VTL, la sauvegarde et la restauration, la déduplication, les optimisations LAN et WAN.

Toutefois MTI est utilisé pour la mise en œuvre d'environnements personnalisés en fonction des besoins et des attentes du client.

- Une mise en œuvre rentable de vos actifs à un prix fixe
- Profitez d'un plus grand nombre de fonctionnalités et d'avantages dans vos solutions
- Minimiser le temps de production et la participation du personnel interne
- Diminuer les risques et les impacts en utilisant un processus et des outils de gestion de projet éprouvés.
- Atteindre rapidement un retour sur investissement (ROI)
- Assurer la continuité à tous les stades du projet d'intégration
- Assurer une performance globale améliorée et en continue



Les experts MTI utilisent une méthodologie de mise en œuvre et des outils de gestion de projet éprouvés qui garantissent la qualité et le temps de production.

Ils travaillent en étroite collaboration avec vos équipes et réalisent avec elles un réel transfert de connaissances, vous permettant ainsi de prendre en charge et de maintenir vous-même votre système. Ils créent de nouvelles documentations et mettent à niveau les documentations existantes pour garantir la gestion de l'infrastructure globale.

### L'expertise de MTI

Le cœur de compétence de MTI repose sur sa tradition de fabrication et ses 25 années d'expérience dans les secteurs de la technologie et du stockage. Tout au long de cette période, les équipes de MTI ont développé des solutions d'infrastructure clés ainsi qu'une philosophie du service qui est au cœur des activités commerciales de MTI. Le métier de MTI se fonde sur les compétences suivantes :

- Spécialiste de l'expertise et de la connaissance en interne
- Des compétences en de gestion de projets
- Des compétences en services gérés
- Une réputation établie
- Des processus métier uniques
- Des compétences en matière de test des solutions
- Une orientation et un service client (24 heures sur 24 et 365 jours par an)
- L'indépendance des vendeurs
- Les meilleures pratiques dans le secteur
- Un très haut niveau de certification avec nos partenaires clés

Ces compétences, bases de connaissances et pratiques professionnelles permettent à MTI de cerner l'activité et les problèmes informatiques d'un client spécifique. MTI peut alors concevoir, mettre en œuvre, tester et assurer la maintenance de la solution qui répond aux exigences spécifiques de l'entreprise.

### Partenaires clés

Les partenariats noués avec les principales entreprises de technologies d'infrastructure permettent à MTI d'étendre ses compétences clés et sa capacité à mettre au point des solutions d'infrastructure visant à améliorer le stockage et les solutions associées destinées à sa base de clientèle EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique). Ces relations s'appuient sur la position dominante de ses partenaires sur le marché, des technologies de pointe, une grande couverture géographique et des solutions orientées services. La conjugaison de ces compétences permet à MTI de fournir les meilleures solutions afin de répondre aux exigences spécifiques de ses clients.



Pour obtenir de plus amples informations sur les techniques d'archivage de MTI, veuillez contacter l'un de nos bureaux européens via : [www.mti.com](http://www.mti.com) ou bien envoyez un email à l'adresse suivante : [sales@mti.com](mailto:sales@mti.com)

## Brochure

Copyright © 2008 MTI Limited. Tous droits réservés. Réf. : CS1P/801142

MTI et MTI-Insight sont des marques de commerce de MTI Limited. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.