



MTI-Services

Managed Services

Im heutigen Geschäftsumfeld stehen Unternehmen vor der bedeutenden Herausforderung, eine zunehmend komplexe allgemeine IT-Infrastruktur zu verwalten und optimieren zu müssen. Die Unternehmen brauchen flexible IT-Prozesse, die schnell und dynamisch an die sich wandelnden Anforderungen der einzelnen Geschäftsfelder angepasst werden können.

Wie lässt sich sicherstellen, dass für das Management der IT-Infrastruktur die richtigen Ressourcen zur richtigen Zeit und zu den richtigen Kosten verfügbar sind, sodass die von den Geschäftsfeldern benötigten SLAs eingehalten werden?

Dieser Herausforderung stellt sich MTI mit einem umfassenden Portfolio an gezielten Lösungen für ein verbessertes Infrastrukturmanagement und zur Senkung der gesamten Ressourcenkosten. Die Services setzen wiederum Ressourcen im Unternehmen frei, sodass Sie sich mit substanziellem Mehrwert auf die wirklich strategischen Projekte konzentrieren können.

Managed Services reduzieren Kosten, senken den Personalbedarf für das Management des IT-Betriebs und optimieren die IT-Infrastruktur. Dies ist ein wesentlicher Beitrag zur Strategie und Effizienz Ihres Unternehmens. Managed Services schließen die Lücke zwischen den Geschäftsfeldern und der IT-Bereitstellung.

Managed Services bei der MTI

Die Managed Services von MTI für die IT-Infrastruktur sind ein Servicepaket zur Unterstützung des Infrastruktur-Managements und zur Infrastrukturoptimierung entweder am Kundenstandort oder als Remote-Service von einem MTI-Standort aus. Anders als bei herkömmlichen Outsourcing-Modellen behalten Sie mit den Managed Services von MTI selbst die Kontrolle über Ihre IT-Umgebung.

MTI bringt die Ressourcen und Expertise ein, mit denen wir Services von höchster Qualität und mit vorhersagbaren und konstanten Resultaten erbringen. Unsere Mitarbeiter sind im Hinblick auf zahlreiche Technologien zertifiziert und engagieren sich für die Leistungsverbesserung Ihrer Infrastruktur. Dies beinhaltet Management-Services u. a. in Rechenzentren sowie in den Bereichen Speicher, Server, Desktop- und Netzwerkumgebungen.

Die MTI-Experten werden ständig in neuen Technologien geschult und arbeiten mit bewährten Bereitstellungsmethoden und Best Practices.

Hochklassige Servicestufen

MTI bietet Ihnen drei individuell anpassbare Servicestufen an, bei denen Sie nur das bezahlen, was Sie benötigen.

Vor-Ort-Services:

Mit den Vor-Ort-Services von MTI erhalten Kunden die notwendigen Qualifikationen zur Verstärkung des Teams, das für den Betrieb und Support der IT-Infrastruktur zuständig ist. Die MTI-Berater übernehmen am Kundenstandort die Höherqualifizierung der Mitarbeiter. Die Vor-Ort-Betreuung steigert die Produktivität und Effizienz des Kundenteams und verringert die Arbeitsbelastung des beim Kunden vorhandenen Teams für den IT-Betrieb.

Managed Services per Remotezugriff:

Die MTI Managed Services per Remotezugriff beinhalten IT-Support- und Managementleistungen von einem MTI Control Center aus. MTI entlastet Sie damit von zahlreichen und vielfältigen Aufgaben, die nun direkt per Remotezugriff von MTI-Experten entsprechend den vereinbarten Service-Level-Agreement übernommen werden.



IT-Betriebs- und Supportleistungen einschließlich Reporting und vollständiger Überwachung können täglich rund um die Uhr erbracht werden.

Umfassende Managed Services:

Das engagierte Team von MTI leistet das komplette Management für einen Teil der Infrastruktur am Kundenstandort gemäß den Bedingungen der Service-Level-Agreements (SLAs). Sein Ziel ist die Erfüllung des spezifischen Unternehmensbedarfs. MTI übernimmt die gesamte Verantwortung für den Betrieb der Infrastruktur (oder eines Teils davon) und erbringt den richtigen Service in Bezug auf Verfügbarkeit, Leistung und Skalierbarkeit.

Vorteile der Managed Services

Herausforderungen	Vorteile
Finanzen	<ul style="list-style-type: none"> - Senkung der jährlichen IT-Kosten durch Automatisierung bzw. durch globale Bereitstellung - Reduzierung der Investitionskosten - IT-Budget wird konstanter und berechenbarer
Verfügbarkeit der Qualität	<ul style="list-style-type: none"> - Erhöhung der IT-Ausrichtung an die allgemeine Geschäftsstrategie - Erhöhung des Serviceneiveaus durch gesteigerte Verfügbarkeit und Sicherheit mit proaktiver Überwachung und Support rund um die Uhr - Verbesserung der Kapazitätsplanung und operativen Nutzung
Ressourcen-Management	<ul style="list-style-type: none"> - gezielter Einsatz der internen Kundenressourcen in Kerngeschäftsaktivitäten - Erweiterung des Personalbestands und Schließung von Lücken durch qualifizierte Kräfte, um den Anforderungen gerecht zu werden - Heranziehen der optimalen Qualifikationen für die richtige Technologie - Verringerung der Probleme beim Management der internen Ressourcen: Urlaub, Krankheit, Schulungen, Mitarbeiterfluktuation usw.
Support	<ul style="list-style-type: none"> - Verringerung des Risikos von Ausfallzeiten mit proaktivem und professionellem Support - einzige Anlaufstelle für unterschiedliche Technologien - Zugang zu einem Personalpool mit hochwertigen Qualifikationen - Zwischenfälle und Probleme mit Hilfe der Erfahrung und des allgemeinen MIT-Support Centers einkalkulieren
Optimierung der IT-Umgebung	<ul style="list-style-type: none"> - Steuerung der Infrastruktur mit vorausschauenden Managementprozessen und Best Practices - Erleichterung bei der Einführung neuer IT-Prozesse - Zugang zur neuesten Technologie bei begrenztem Risiko - Reduzierung der Komplexität des IT-Infrastrukturmanagements - Berichte in Echtzeit, automatische Benachrichtigungen und Warnhinweise - Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Leistungsverbesserung

Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter www.mti.com oder per E-Mail an sales@mti.com

Broschüre

MTI-Services



Managed Services

Hauptziele

Tägliches Management der IT-Umgebung

- Management von Hardware- und Softwareressourcen mit dem Ziel, die Serviceerbringung gemäß SLAs sicherzustellen
- Kapazitätsplanung und -bereitstellung
- Verfügbarkeits- und Kontinuitätsmanagement
- Sicherheitsmanagement
- proaktiver technischer Support
- technische Upgrades

Nachbetreuung und Optimierung der Umgebung

- Leistungsanalyse und -optimierung
- Bestandsverwaltung
- Hardware/Software-Releaseverwaltung und -Kompatibilitätsaspekte
- IT-Management und Problemmanagement (ITIL/IMS-Prozesse)
- Eskalationsprozess

Änderungsmanagement

- Risikoanalyse und Management störender Auswirkungen
- Konfigurations- und Änderungsverwaltung
- Beratung zur IT-Architektur und Empfehlungen gemäß SLAs
- technische Validierung
- Projektverfolgung und -berichtstellung
- Einbindung neuer Projekte
- Beschreibungen der Betriebsabläufe gemäß SLAs

Weiterentwicklung der IT-Umgebung

- Ausschreibungsmanagement
- Proof of Concept (MTI Demo-/Solution-Center)
- Weiterentwicklung der IT-Architektur
- Datenmigrationen
- Erstellung technischer Dokumentation
- Kompetenztransfer
- zentrale Verwaltungsstelle für führende Technologien im Rechenzentrum wie z. B. Virtualisierung, Cloud-Computing, Infrastruktur

Die Expertise von MTI

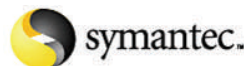
Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seiner Herkunft aus dem Fertigungsbereich sowie einer 25-jährigen Erfahrung in der Speicher- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit von MTI steht. Unser Geschäft baut auf den folgenden Kernkompetenzen auf:

- fachliche Expertise und Know-how
- Projektmanagementkompetenz
- Managed Services-Kompetenz
- nachweisbare Erfolge
- speziell abgestimmte Geschäftsabläufe
- Kompetenzen im Bereich Lösungstests
- Kundenorientierung und Kundenservice rund um die Uhr
- Herstellerunabhängigkeit
- branchenspezifische Best Practices
- höchste Zertifizierungsstufe mit unseren Hauptpartnern

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Probleme seiner Kunden umfassend zu verstehen. Auf dieser Grundlage entwickeln, implementieren, prüfen und warten wir für den Kunden die richtige Lösung, ausgerichtet an den richtigen Anforderungen.

Hauptpartner

Aufgrund der partnerschaftlichen Beziehungen zu führenden Unternehmen der Speicherinfrastruktur und Virtualisierung baut MTI seine Kernkompetenzen stetig aus und bietet Infrastrukturlösungen, die das Optimum aus den Datenzentren und den zugehörigen Lösungen unserer Kunden in EMEA herausholen. Dabei profitieren wir von deren Marktführerschaft, Spitzentechnologie, regionaler Reichweite sowie den dienstleistungsorientierten Lösungen unserer Partner und stellen durch die richtige Kombination dieser Fähigkeiten unseren Kunden erstklassige Lösungen und professionelle Beratungsdienste für die individuellen Anforderungen bereit.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter www.mti.com oder per E-Mail an sales@mti.com

Broschüre