

## MTI-Services

### Integration

In der Technologiewelt von heute stellt eine IT-Infrastruktur einen Verbund unterschiedlicher Subsysteme dar, die als ein ganzes System zusammenarbeiten. Die Subsysteme bestehen wiederum aus zahlreichen Hardware- und Softwarekomponenten.

Typische Subsysteme sind z.B. Netzwerke (LAN, WAN, SAN), Serverfarmen, Speicher (SAN, NAS, CAS), Backup- und Wiederherstellungsressourcen, Disaster Recovery-Pläne etc. Typische Hardware- und Softwarekomponenten sind Speicherarrays, Bandarchive, Server, Switches, Firewalls, verschiedene Appliances, Software-Tools (u.a. Clustering, Replizierung, Backupsoftware).

Als Basis für alle Unternehmensanwendungen müssen diese - oftmals heterogenen - Komponenten perfekt miteinander verknüpft werden, sodass in der geschäftlicher Hinsicht optimale Service-Level bereitgestellt wird. Bei Mängeln im Integrationsprozess sind Fehler oder Leistungseinbußen die Folge. Der Schlüssel zur Einrichtung und Optimierung der Infrastruktur sind die Integrations-Services. Selbstverständlich ist ein Hersteller in der Lage, seine eigene Software oder Hardware zu installieren. Doch wie sieht es mit der vollständigen Integration eines allgemeinen Systems aus vielen heterogenen Hardware- und Softwarekomponenten mehrerer Anbieter aus? Die Integration verschiedenartiger Systeme verlangt hohe Kompetenzen und umfassende Erfahrung in diesem Bereich. Es ist nicht ausreichend, das Know-how zur Installation und Implementierung zahlreicher Einzelprodukte zu besitzen. Hauptaufgabe einer erfolgreichen Projektintegration ist die Verknüpfung der Einzelteile, in der Einrichtung ihrer Schnittstellen im Sinne der Leistungsoptimierung und in ihrer Feinabstimmung.

### Integrationsverfahren

Dank der eigenen Unternehmensgeschichte konnte MTI über viele Jahre eine starke und anerkannte Führungsposition im Management und der Implementierung von Integrationsprojekten für die IT-Infrastruktur aufbauen. Bei jedem Projekt wird ein für Projekte bewährtes Verfahren eingehalten. Es gewährleistet, dass Ihre neue Infrastruktur auf optimalem Niveau betrieben wird und einen maximalen Service-Level erbringt.

Das bei MTI praktizierte Verfahren für Integrationsprojekte besteht aus mehreren Arbeitsschritten:

- **Analyse der speziellen Kundenumgebung und des Kundenbedarfs an Anwendungen**
- **Überprüfung der endgültigen Architektur**
- **Definition einer Kompatibilitätsmatrix**
- **Installation**
- **Implementierung und Konfiguration**
- **Optimierungen**
- **Tests**

Jede Phase wird anhand eines Prozesses sorgfältig geplant, dokumentiert und überprüft. Dieser Prozess sorgt dafür, dass der mit jeder Veränderung verbundene Risikofaktor minimal bleibt. Die Integration orientiert sich bei MTI an strengen „Best Practice“-Regeln, die aus den zuverlässigsten verfügbaren Quellen stammen.

Die Experten von MTI nutzen die Best Practices, um vorkonfigurierte und serienmäßig produzierte Komponenten sowie selbst entwickelte Anwendungen des Unternehmens aufeinander abzustimmen und untereinander zu verbinden. Selbstverständlich sind alle Experten für die Produkte, die sie implementieren, intensiv geschult und umfassend zertifiziert. Sobald Sie mit dem Ergebnis der Integration des neuen Systems zufrieden sind, machen die Berater von MTI Sie mit den Verfahren des Systembetriebs vertraut, anhand deren Sie das neue System gemäß den vordefinierten SLAs effizient betreiben und verwalten. Eine hohe Kundenzufriedenheit ist dadurch garantiert.

Angesichts der wachsenden Komplexität und der technischen Vielfalt der Komponenten ist es für Unternehmen entscheidend, einem qualifizierten und zuverlässigen Partner wie MTI vertrauen zu können der eine branchenspezifische Erfolgsbilanz aufweist.



Die Experten von MTI kooperieren eng mit Ihren Teams und sorgen für eine echte Projektübergabe. Im Anschluss daran können Sie den Support und die Wartung Ihres Systems selbst übernehmen. MTI richtet den Prozess des Änderungsmanagements ein, der unverzichtbar ist, um Ausfälle oder Störungen des IT-Betriebs zu vermeiden. MTI genießt den Ruf eines echten Systemintegrators, der mit den Großen der IT-Branche als Partnern zusammenarbeitet. Unsere Kunden haben für das ganze Projekt und den zugehörigen Support nur einen Ansprechpartner.

### Die Expertise von MTI

Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seinen Ursprüngen im Fertigungsbereich sowie auf einer 25-jährigen Erfahrung in der Speicher- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt aller Geschäftsaktivitäten von MTI stehen. Das Geschäft von MTI beruht auf folgenden Kernkompetenzen:

- **Fachwissen und Know-how**
- **Projektmanagementkompetenz**
- **Managed-Services-Kompetenz**
- **nachweisbare Erfolge**
- **speziell abgestimmte Geschäftsabläufe**
- **Kompetenzen im Bereich Lösungstests**
- **Kundenorientierung und Kundenservice rund um die Uhr**
- **Lieferantunabhängigkeit**
- **branchenspezifische Best Practices**
- **höchste Zertifizierungsstufe mit unseren Hauptpartnern**

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Probleme seiner Kunden umfassend zu verstehen. Auf dieser Grundlage entwickeln, implementieren, prüfen und warten wir die für den Kunden richtige Lösung, ausgerichtet an den richtigen Anforderungen.

### Hauptpartner

Aufgrund der partnerschaftlichen Beziehungen zu führenden Unternehmen der Speicherinfrastruktur und Virtualisierung baut MTI seine Kernkompetenzen stetig aus und bietet Infrastrukturlösungen, die das Optimum aus den Datenzentren und den zugehörigen Lösungen unserer Kunden in EMEA herausholen. Dabei profitieren wir von deren Marktführerschaft, Spitzentechnologie, regionaler Reichweite sowie den dienstleistungsorientierten Lösungen unserer Partner und stellen durch die richtige Kombination dieser Fähigkeiten unseren Kunden erstklassige Lösungen und professionelle Beratungsdienste für die individuellen Anforderungen bereit.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter [www.mti.com](http://www.mti.com) oder per E-Mail an [sales@mti.com](mailto:sales@mti.com)

## Broschüre