

Les services MTI

Services d'intégration

Dans le monde technologique d'aujourd'hui, une infrastructure informatique est une agrégation de différents sous-systèmes travaillant ensemble comme un seul système. Les sous-systèmes sont eux-mêmes composés de nombreux composants matériels ou logiciels.

Des sous-systèmes typiques sont les réseaux (LAN, WAN, SAN), les batteries de serveurs, le stockage (SAN, NAS, CAS), la sauvegarde et récupération, le plan de reprise des activités,...

Les composants matériels et logiciels typiques sont les baies de stockage, les bibliothèques de bandes, les serveurs, les commutateurs, les pare-feu, les appareillages variés, les outils logiciels (outils de gestion, mise en grappe, réplication, logiciels de sauvegarde, etc.).

Etant donné qu'ils assistent les applications de l'entreprise, tous ces composants souvent hétérogènes doivent être parfaitement reliés ensemble afin d'offrir le meilleur niveau de service requis par l'entreprise. Un mauvais processus d'intégration sera une cause de défaillance ou de performances dégradées.

Les services d'intégration constituent un élément clé dans la configuration et l'optimisation de l'infrastructure. Un fabricant est en mesure d'installer et de mettre en œuvre son propre logiciel ou matériel. Mais qu'en est-il d'une intégration totale au sein d'un système global caractérisé par des composants matériels et logiciels aussi nombreux qu'hétérogènes et issus de différents vendeurs ?

L'intégration de systèmes variés nécessite des compétences étendues et une grande expérience dans le domaine. Savoir comment installer et mettre en œuvre différents produits est donc loin d'être suffisant. Les relier entre eux, les interfacer avec une performance optimale et tous les harmoniser sont les principales tâches nécessaires pour réaliser une intégration de projet réussie.

Services d'intégration MTI

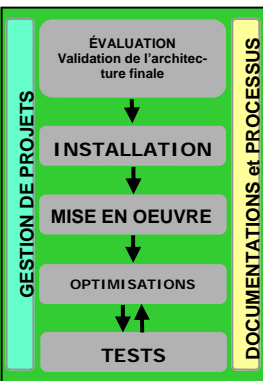
Fort de son expérience, MTI a développé au fil des années un leadership fort et reconnu en matière de gestion et de mise en œuvre de projet d'intégration d'infrastructure informatique. Chaque projet suit une méthodologie de projet éprouvée qui garantit que votre nouvelle infrastructure opérera à un niveau optimal et offrira les meilleurs niveaux de services requis.

La méthodologie de projet d'intégration MTI repose sur plusieurs tâches :

- évaluation des besoins spécifiques existants du client en terme environnemental et applicatif
- validation de l'architecture finale
- définition d'une matrice de compatibilité
- installation
- mise en œuvre et configuration
- Optimisations
- Tests

Chaque implémentation est soigneusement planifiée, documentée et validée par un processus qui vise à éradiquer le facteur risque inhérent à tout changement. Les mises en œuvre de MTI sont effectuées en restant fidèles aux règles dictées par « l'état de l'art », disponibles dans la littérature de référence.

Les experts de MTI vous fourniront les meilleures pratiques nécessaires à une harmonisation et un interfaçage efficace ; composants préconfigurés et produits prémontés, applications d'entreprises pour répondre à vos principaux objectifs commerciaux. Tous les experts de MTI ont une formation très poussée et sont certifiés pour tous les produits impliqués dans le processus d'intégration. Grâce à leur expérience, ils vous donneront les meilleurs conseils pour faire de votre système une infrastructure puissante. Lorsque l'intégration du nouveau système vous aura donné satisfaction, les consultants MTI vous fourniront les procédures opérationnelles afin d'opérer et gérer le nouveau système efficacement conformément aux contrats de niveau de service prédéfinis (SLA). La satisfaction du client est garantie. En raison de la complexité croissante et la diversité technologique des composants, il est essentiel pour toute entreprise de mettre sa confiance entre les mains de partenaires hautement qualifiés et fiables comme MTI qui a largement fait ses preuves.



Les experts de MTI travailleront en étroite collaboration avec vos équipes et réaliseront avec elles un réel transfert de connaissances, vous permettant ainsi de prendre en charge et de maintenir vous-même votre système. Ils s'occuperont du processus de gestion du changement qui est obligatoire pour éviter les échecs opérationnels ou les perturbations. MTI est reconnue comme un véritable intégrateur de systèmes travaillant avec les plus grands partenaires informatiques. MTI garantit un point d'accès unique pour l'ensemble du projet et le support associé.

L'expertise de MTI

Le cœur de compétence de MTI repose sur sa tradition de fabrication et ses 25 années d'expérience dans les secteurs de la technologie et du stockage. Tout au long de cette période, les équipes de MTI ont développé des solutions d'infrastructure clés ainsi qu'une philosophie du service qui est au cœur des activités commerciales de MTI. Le métier de MTI se fonde sur les compétences suivantes :

- Spécialiste de l'expertise et de la connaissance en interne
- Des compétences en gestion de projets
- Des compétences en services gérés
- Une réputation établie
- Des processus métier uniques
- Des compétences en matière de test des solutions
- Une orientation et un service client (24 heures sur 24 et 365 jours par an)
- L'indépendance des vendeurs
- Les meilleures pratiques dans le secteur
- Un très haut niveau de certification avec nos partenaires clés

Ces compétences, bases de connaissances et pratiques professionnelles permettent à MTI de cerner l'activité et les problèmes informatiques d'un client spécifique. MTI peut alors concevoir, mettre en œuvre, tester et assurer la maintenance de la solution qui répond aux exigences spécifiques de l'entreprise.

Partenaires clés

Les partenariats noués avec les principales entreprises de technologies d'infrastructure permettent à MTI d'étendre ses compétences clés et sa capacité à mettre au point des solutions d'infrastructure visant à améliorer le stockage et les solutions associées destinées à sa base de clientèle EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique). Ces relations s'appuient sur la position dominante de ses partenaires sur le marché, des technologies de pointe, une grande couverture géographique et des solutions orientées services. La conjugaison de ces compétences permet à MTI de fournir les meilleures solutions afin de répondre aux exigences spécifiques de ses clients.



Brochure

Copyright © 2008 MTI Limited. Tous droits réservés. Réf.: CS1P/801142

MTI et MTI-Insight sont des marques de commerce de MTI Limited. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.