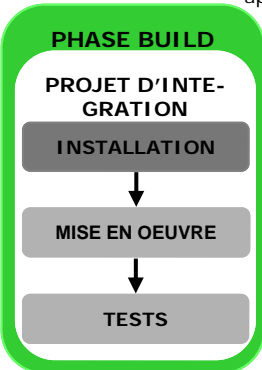


Les services MTI

Services d'installation

La phase « Build » d'un projet d'intégration est composée de trois phases principales toutes reliées entre elles : Installation- Mise en œuvre - Tests. Installation est la première phase. C'est sur cette phase que se base l'ensemble du système. Les mauvaises installations et configurations matérielles font en effet partie des principales causes d'échec de tout nouveau système, malgré la qualité de la mise en œuvre et des applications qui tournent.



Une installation est dans tous les cas la partie la plus importante dans la vie de votre matériel car il est nécessaire de prendre des décisions cruciales avant de pouvoir délivrer l'installation à l'entreprise ! Il est donc essentiel de pouvoir compter sur des experts dans ce secteur pour prendre des décisions appropriées pour votre configuration spécifique tout en la rendant plus simple pour d'éventuels changements ultérieurs.

Une installation typique comprend un sondage sur site sur la base duquel une liste de conditions préalables est délivrée au client, qui peut être assisté et/ou conseillé par nos équipes sur tous les aspects de l'installation, du câblage électrique aux configurations.

Services d'installation MTI

Depuis 25 ans, MTI offre les meilleures pratiques nécessaires pour réaliser des installations rentables, robustes et flexibles pour les environnements de stockage, de serveurs et de réseau. Cela vous garantit une nouvelle infrastructure opérant à un niveau optimal et délivrant les meilleurs niveaux de service. MTI offre un ensemble de services d'installation cohérent et rentable. Grâce à son expérience, le niveau d'expertise offert par MTI est désormais l'un des meilleurs, ce qui lui permet d'offrir un large éventail de compétences pour assister, conseiller et intervenir auprès de ses clients.

Toutes les installations sur site sont effectuées par des ingénieurs MTI expérimentés et certifiés qui fournissent des niveaux élevés de service grâce à leur formation, leur expérience et leur expertise. Au fil du temps, ils ont obtenu différentes certifications issues de constructeurs et d'éditeurs, pour la configuration matérielle et logicielle.

C'est aussi la meilleure garantie en termes de services de maintenance. Les installations sont soigneusement planifiées et coordonnées en respectant un processus rigoureux qui comprend les étapes suivantes :

- Comprendre les attentes et besoins des clients
- Systèmes matériels : effectuer un audit sur site (alimentation électrique, refroidissement, espace et chargement, câblage basse tension)
- Valider les configurations à déployer - énoncé des travaux
- Installer les solutions
- Tester, valider
- Créer ou mettre à jour la documentation concernant l'installation et l'architecture

Nos équipes d'installation servent à garantir que les installations clientes sont une base sur laquelle l'entreprise peut se reposer.

Avec les experts d'installation de MTI, vous avez la tranquillité d'esprit que vous avez reçu un niveau de service certifiée, à son tour, garanti que toutes les conditions préalables en termes de contrôle et d'installation préalables sont validées par rapport à des matrices d'assistance connues pour être les meilleures du secteur.

Les principaux avantages sont :

- Minimiser le temps de production
- Obtenir des services d'installation rentables
- Atteindre rapidement un retour sur investissement (ROI)
- Assurer la continuité à tous les stades du projet d'intégration
- Garantir l'interopérabilité de l'ensemble de l'infrastructure
- Améliorer la performance continue



Les experts de MTI ont recours à une méthode d'installation et à des outils éprouvés. Ils travailleront en étroite collaboration avec vos équipes et réaliseront avec elles un réel transfert de connaissances, vous permettant ainsi de prendre en charge et de maintenir vous-même votre système. La documentation vous aidera à inclure les nouveaux actifs dans votre base de données de configuration ou CMDB. Cela garantira un suivi optimal de votre configuration matérielle et logicielle réelle et évitera des incidents dus à des firmwares, logiciels ou systèmes incompatibles.

L'expertise MTI

Le cœur de compétence de MTI repose sur sa tradition de fabrication et ses 25 années d'expérience dans les secteurs de la technologie et du stockage. Tout au long de cette période, les équipes de MTI ont développé des solutions d'infrastructure clés ainsi qu'une philosophie du service qui est au cœur des activités commerciales de MTI. Le métier de MTI se fonde sur les compétences suivantes :

- Spécialiste à l'expertise et des connaissances
- Des compétences en gestion de projets
- Des compétences en services gérés
- Une réputation établie
- Des processus métier uniques
- Des compétences en matière de test des solutions
- Une orientation et un service client (24h/24, 365j/an)
- Indépendante du vendeur
- Les meilleures pratiques dans le secteur
- Plus haut niveau de certification avec nos partenaires clés

Ces compétences, bases de connaissances et pratiques professionnelles permettent à MTI de cerner l'activité et les problèmes informatiques d'un client spécifique. MTI peut alors concevoir, mettre en œuvre, tester et assurer la maintenance de la solution qui répond aux exigences spécifiques de l'entreprise.

Partenaires clés

Les partenariats noués avec les principales entreprises de technologies d'infrastructure permettent à MTI d'étendre ses compétences clés et sa capacité à mettre au point des solutions d'infrastructure visant à améliorer le stockage et les solutions associées destinées à sa base de clientèle EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique). Ces relations s'appuient sur la position dominante de ses partenaires sur le marché, des technologies de pointe, une grande couverture géographique et des solutions orientées services. La conjugaison de ces compétences permet à MTI de fournir les meilleures solutions afin de répondre aux exigences spécifiques de ses clients.



Brochure

Copyright © 2008 MTI Limited. Tous droits réservés. Réf. : CS1P/801142

MTI et MTI-Insight sont des marques de commerce de MTI Limited. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.