

## MTI-Services

### Installation

Die Aufbauphase eines Integrationsprojekts besteht aus drei Hauptphasen, die miteinander verknüpft sind:

#### Installation, Implementierung, Tests

Die Installation ist die erste Phase. Hier wird das Fundament für das gesamte System gelegt. Dementsprechend gehören mangelhafte physische Installation und Konfiguration bei neuen Systemen zu den Hauptfehlerquellen, auch wenn die Implementierung und die ausgeführten Anwendungen hochwertig sind.

Eine Installation ist in jedem Fall der wichtigste Abschnitt im Lebenszyklus der Hardware, da hierbei entscheidende Einstellungen vorgenommen werden, bevor die Hardware im Unternehmen in Betrieb geht! Es ist deshalb entscheidend, auf Branchenexperten zurückgreifen zu können, um für eine spezielle Konfiguration die bestmöglichen Entscheidungen zu finden und auch künftige Änderungen zu vereinfachen.

Grundlage einer typischen Installation ist eine Standortanalyse. Diese umfasst u.a. eine Liste der Installationsvoraussetzungen, die dem Kunden übergeben wird. Der Kunde kann sich von unseren Teams in allen Aspekten unterstützen und beraten lassen, von der Netzverkabelung bis zur Konfiguration.

#### Installationsverfahren

Seit 25 Jahren vermittelt Ihnen MTI als Kunde die Best Practices, die Ihnen eine effiziente, robuste und flexible Installation Ihrer Speicher-, Backup-, Server- und Netzwerkkumgebung ermöglichen.

Dies gewährleistet, dass Ihre neue Infrastruktur auf optimalem Niveau betrieben wird und einen maximalen Service-Level erbringt. MTI realisiert auf den Kunden abgestimmte, kostengünstige Installationservices. Dank der Erfahrung seiner Unternehmensgeschichte verfügt MTI über technisches Know-how wie nur wenige andere Anbieter und offeriert ein breites Kompetenzspektrum, das in Hilfeleistungen, Beratung und Support für den Kunden umgesetzt wird.

Alle Installationen vor Ort werden durch erfahrene und zertifizierte Ingenieure von MTI vorgenommen, die Service auf hohem Niveau in Form von Schulungen, Erfahrung und Fachkompetenz bieten. Sie haben über die Jahre hinweg Zertifikate über die Einrichtung von Hardware und Software von diversen Hardwareherstellern und Softwareanbietern erworben und garantieren Ihnen ebenfalls die besten Wartungsservices.

Installationen werden sorgfältig geplant und koordiniert, wobei ein detailliert ausgearbeiteter Prozess mit folgenden Schritten eingehalten wird:

- Erwartungen und Bedarf des Kunden verstehen
- Hardwaresysteme: Standortanalyse vornehmen  
- Stromversorgung, Flächenbedarf und Bodentragfähigkeit, Niederspannungsverkabelung)
- umzusetzende Konfigurationen prüfen, Arbeitsplanerstellung
- Installation der Lösungen
- Überprüfung sowie Test der installierten Lösung
- Erstellung einer Dokumentation über die Installation und Architektur der Lösung

Unsere Installationsteams bieten Ihnen die Gewähr, dass die Kundeninstallationen ein Baustein sind, auf den sich das Unternehmen verlassen kann.

Mit der Verpflichtung der Installationsexperten von MTI haben Sie die beruhigende Gewissheit, einen zertifizierten Service-Level zu erhalten. Dieser beinhaltet auch alle erforderlichen vorausgehenden Prüfungen und Vorarbeiten, die auf der Basis von branchenweit als führend betrachteten Support-Matrizen ausgewertet werden.



selbst übernehmen können. Mithilfe der erstellten Dokumentation können Sie einfacher neue Ressourcen in Ihre Konfigurationsdatenbank oder CMDB aufnehmen. Damit optimieren Sie die laufende Neu-Erfassung Ihrer tatsächlichen Hardware- und Softwarekonfiguration und vermeiden Störungen aufgrund inkompatibler Firmware, Software oder Systeme.

#### Die Expertise von MTI

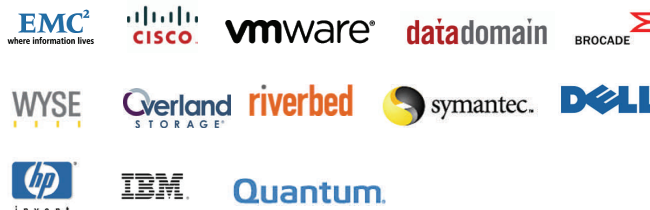
Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seinen Ursprüngen im Fertigungsbereich sowie auf einer 25-jährigen Erfahrung in der Speicher- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt aller Geschäftsaktivitäten von MTI stehen. Das Geschäft von MTI beruht auf folgenden Kernkompetenzen:

- **Fachwissen und Know-how**
- **Projektmanagementkompetenz**
- **Managed-Services-Kompetenz**
- **nachweisbare Erfolge**
- **speziell abgestimmte Geschäftsabläufe**
- **Kompetenzen im Bereich Lösungstests**
- **Kundenorientierung und Kundenservice rund um die Uhr**
- **Lieferantenunabhängigkeit**
- **branchenspezifische Best Practices**
- **höchste Zertifizierungsstufe mit unseren Hauptpartnern**

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Probleme seiner Kunden umfassend zu verstehen. Auf dieser Grundlage entwickeln, implementieren, prüfen und warten wir die für den Kunden richtige Lösung, ausgerichtet an den richtigen Anforderungen.

#### Hauptpartner

Aufgrund der partnerschaftlichen Beziehungen zu führenden Unternehmen der Speicherinfrastruktur und Virtualisierung baut MTI seine Kernkompetenzen stetig aus und bietet Infrastrukturlösungen, die das Optimum aus den Datenzentren und den zugehörigen Lösungen unserer Kunden in EMEA herausheben. Dabei profitieren wir von deren Marktführerschaft, Spitzentechnologie, regionaler Reichweite sowie den dienstleistungsorientierten Lösungen unserer Partner und stellen durch die richtige Kombination dieser Fähigkeiten unseren Kunden erstklassige Lösungen und professionelle Beratungsdienste für die individuellen Anforderungen bereit.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter [www.mti.com](http://www.mti.com) oder per E-Mail an [sales@mti.com](mailto:sales@mti.com)

## Broschüre