



MTI-Services

Implementierung

Die Bereitstellung oder Implementierung einer neuen Lösung wie z.B. einer Speicherplattform oder Serverfarm, eines Netzwerks oder mehrerer Anwendungen ist eine Aufgabe von einschüchternder Größe und hohem Risiko. Unter Umständen kann die Implementierung eines neuen Systems die gesamte allgemeine Infrastruktur beeinträchtigen, in die das System eingebunden ist.

Innerhalb der Aufbauphase folgen die Implementierungsarbeiten einfach dem Ablauf der physischen Installation der verschiedenen Systeme.

Bei der eigentlichen Implementierung wird dann die eingekaufte Lösung auf die Anforderungen der Kundenumgebung zugeschnitten. Die Implementierung muss daher in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden erfolgen, um dessen Erwartungen exakt umzusetzen. Hierbei müssen alle Leistungsparameter der Umgebung sowie die operativen und betriebswirtschaftlichen Ziele des Unternehmens berücksichtigt werden.

Die Implementierung ist ein entscheidender Arbeitsschritt. Dazu gehören unbedingt auch Einheiten- und Integrationstests, Feinabstimmung und Leistungsanalyse. Fehler oder Leistungsminderungen der IT sind in den meisten Fällen Ergebnis einer mangelhaften Implementierung.

Implementierung durch MTI

MTI nutzt für Sie die Best Practices, die eine effiziente, skalierbare und flexible Implementierung Ihrer Speicher-, Backup-, Server- und Netzwerkkumgebung ermöglichen. Damit ist sichergestellt, dass Ihre neue Infrastruktur auf optimalem Niveau betrieben wird und einen maximalen Service-Level erbringt.

Dank der eigenen Unternehmensgeschichte verfügt MTI über technisches Know-how wie wenige andere Anbieter und offeriert ein breites Kompetenzspektrum im Hinblick auf die Implementierung und Optimierung neuer Systeme.

Die Implementierungsberater von MTI führen eine kompetente Analyse des speziellen Bedarfs in der Kundenumgebung durch und stellen sicher, dass neue Technologien ohne Unterbrechung der Geschäftsabläufe implementiert und integriert werden. Alle Experten bei MTI sind für die Produkte, die sie implementieren, umfassend geschult und zertifiziert, wobei die Projekteinbindung unserer Experten eine vollständige Kompatibilität und Homogenität von Altsystem und neuem System garantiert.

Jede Implementierung wird anhand eines Prozesses geplant, dokumentiert und überprüft, der dafür sorgt, dass der mit jeder Veränderung verbundene Risikofaktor minimal bleibt. Die Implementierungen orientieren sich an „Best Practice“-Regeln, die aus den zuverlässigsten verfügbaren Quellen stammen.

Angesichts der wachsenden Komplexität und der technischen Vielfalt der IT-Umgebungen ist es für Unternehmen entscheidend, einem der höchst qualifizierten und zuverlässigsten Partner vertrauen zu können, der wie MTI eine branchenspezifische Erfolgsbilanz aufweist.

Die Implementierung eines neuen Systems verlangt Fachqualifikationen und -ressourcen, über die viele Unternehmen nicht intern verfügen. MTI bietet seinen Kunden einen abgestimmten und kostengünstigen Katalog aus standardisierten, vordefinierten Implementierungs-Services. Hierzu gehören z.B. Server- und Speicherkonsolidierung und Virtualisierung, VTL-Lösungen, Backup und Wiederherstellung, Deduplizierung sowie LAN- und WAN-Optimierung.

Wenn Sie die Qualifikationen erfahrener MTI-Experten für sich nutzen, profitieren Sie u.a. von folgenden wesentlichen Vorteilen:

- kostengünstige Implementierung Ihrer Ressourcen zum Festpreis
- stärkere Ausschöpfung des Funktionsangebotes und der Vorteile Ihrer Lösungen
- minimale Entwicklungszeiten, minimaler Arbeitszeitaufwand der eigenen Mitarbeiter



Die Experten von MTI bedienen sich bewährter Implementierungsverfahren und Projektmanagementmethoden, um die Qualität zu sichern und Entwicklungszeiten zu verkürzen.

Sie kooperieren eng mit Ihren Teams und sorgen für eine detaillierte Projektübergabe. Im Anschluss daran können Sie den Support und die Wartung Ihres Systems selbst durchführen.

Die Expertise von MTI

Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seinen Ursprüngen im Fertigungsbereich sowie auf einer 25-jährigen Erfahrung in der Speicher- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt aller Geschäftsaktivitäten von MTI stehen. Das Geschäft von MTI beruht auf folgenden Kernkompetenzen:

- **Fachwissen und Know-how**
- **Projektmanagementkompetenz**
- **Managed-Services-Kompetenz**
- **nachweisbare Erfolge**
- **speziell abgestimmte Geschäftsabläufe**
- **Kompetenzen im Bereich Lösungstests**
- **Kundenorientierung und Kundenservice rund um die Uhr**
- **Lieferantenunabhängigkeit**
- **branchenspezifische Best Practices**
- **höchste Zertifizierungsstufe mit unseren Hauptpartnern**

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Probleme seiner Kunden umfassend zu verstehen. Auf dieser Grundlage entwickeln, implementieren, prüfen und warten wir die für den Kunden richtige Lösung, ausgerichtet an den richtigen Anforderungen.

Hauptpartner

Aufgrund der partnerschaftlichen Beziehungen zu führenden Unternehmen der Speicherinfrastruktur und Virtualisierung baut MTI seine Kernkompetenzen stetig aus und bietet Infrastrukturlösungen, die das Optimum aus den Datenzentren und den zugehörigen Lösungen unserer Kunden in EMEA herausholen. Dabei profitieren wir von deren Marktführerschaft, Spitzentechnologie, regionaler Reichweite sowie den dienstleistungsorientierten Lösungen unserer Partner und stellen durch die richtige Kombination dieser Fähigkeiten unseren Kunden erstklassige Lösungen und professionelle Beratungsdienste für die individuellen Anforderungen bereit.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter www.mti.com oder per E-Mail an sales@mti.com

Broschüre