

Les techniques MTI

Continuité des activités

La continuité dans les activités est un enjeu stratégique auquel toute entreprise est confrontée au quotidien. Les interruptions de service et pannes de système peuvent être critiques pour l'entreprise et, outre les éventuelles conséquences financières, elles peuvent nuire à l'image de l'entreprise et, dans les cas extrêmes, mettre en péril sa survie.

Les dirigeants doivent être en mesure de répondre aux questions suivantes :

- *Qu'advierait-il si nos systèmes ou notre centre de données tombaient en panne ?*
- *Quels sont les risques de panne ?*
- *Quel serait l'impact sur l'activité de notre entreprise ?*
- *Quel délai faudrait-il pour parvenir à un retour à la normale ?*
- *Comment gérer en tout temps le « risque de panne » ?*

Techniques pour la continuité des activités

Depuis de nombreuses années, MTI est engagé dans plusieurs projets de continuité des activités, dans toute l'Europe, et a développé des compétences et une méthodologie haut de gamme dans ce domaine. Cette pratique, en pleine croissance, assiste les principaux clients de MTI en Europe, qui font confiance à ses solutions d'infrastructure et de stockage. Les solutions de continuité des activités développées sur mesure par MTI permettent aux entreprises de sécuriser et de gérer efficacement leur technologie et environnement de stockage en toutes circonstances.

Ces solutions garantissent les meilleures prestations aux différentes divisions de l'entreprise pour les aider à atteindre leurs objectifs clés. La capacité de MTI à développer des solutions de continuité pour ses clients repose sur la bonne compréhension de leurs activités et de leurs exigences techniques. MTI a réalisé des investissements décisifs dans le personnel et la technologie, qui nous permettent d'évaluer exactement les besoins de nos clients grâce aux services suivants :

- **Évaluations de l'entreprise et des aspects techniques**
- **Analyse des risques et impacts**
- **Définitions RTO / RPO et analyses d'impact sur l'activité (BIA)**
- **Définition du contrat de niveau de service (SLA)**
- **Stratégie et recommandations de continuité**
- **Architecture et conception de solutions**
- **Testage des solutions – Plans de récupération après sinistre (DRP) / démonstrations de faisabilité (PoC)**
- **Configuration et mise en œuvre**
- **Programme de tests et maintenance du plan de récupération après sinistre (DRP)**

Besoins et enjeux des entreprises clientes

Les clients de MTI utilisent des applications d'entreprise internes, dirigées de l'extérieur via des infrastructures WAN/LAN/SAN. Ces solutions sont toutes cruciales pour l'entreprise et servent de socle à ses activités commerciales essentielles. Les pressions sur les entreprises sont accentuées par la nécessité de garantir que les données importantes sont sécurisées, disponibles et qu'elles répondent aux exigences de conformité ainsi qu'au délai de réponse du système. Les clients de MTI ont besoin d'une aide experte pour concevoir et mettre en œuvre des solutions leur offrant les avantages suivants tout en maîtrisant le coût total de propriété :



- **Intégrité et disponibilité des données**
- **Homogénéité des applications**
- **RTO et RPO attendus**
- **Sécurité renforcée**
- **Conformité et enjeux réglementaires ou de gouvernance**

L'expertise de MTI

Le cœur de compétence de MTI repose sur sa tradition de fabrication et ses 25 années d'expérience dans l'industrie technologique et infrastructurelle. Tout au long de cette période, les équipes de MTI ont développé des solutions d'infrastructure clés ainsi qu'une philosophie du service qui est au cœur de nos activités. Celles-ci reposent sur les aptitudes clés suivantes :

- **Spécialiste de l'expertise et de la connaissance en interne**
- **Une réputation établie**
- **Capacité à comprendre les procédés des entreprises**
- **Capacité de gestion de projets**
- **Priorité au service à la clientèle**
- **Indépendance des vendeurs d'infrastructure**
- **Meilleures pratiques au sein de l'industrie**
- **Très haut niveau de certification avec nos partenaires clés**

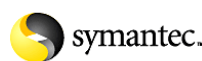
Ces compétences, connaissances et pratiques professionnelles permettent à MTI de bien comprendre l'activité de ses clients et leurs exigences informatiques. MTI peut alors concevoir, mettre en œuvre, tester sa solution et assurer sa révision et sa maintenance 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

Partenaires clés

MTI a noué des partenariats étroits avec EMC, Symantec and Riverbed, en capitalisant sur leur position dominante sur le marché, leurs investissements dans les technologies fondamentales de continuité des activités, leurs compétences organisationnelles, sans oublier les meilleures pratiques au sein de l'industrie.

MTI utilise ses propres infrastructures pour les services à ses clients, dont beaucoup sont aussi clients de nos partenaires.

Les partenaires clés sont :



Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter l'un de nos bureaux européens via : www.mti.com ou bien envoyez un email à l'adresse suivante : sales@mti.com