

MTI-Kompetenzbereich

Business Continuity

Business Continuity ist ein strategisches Thema, mit dem sich jedes Unternehmen täglich auseinandersetzen muss. Dienstunterbrechungen oder Systemausfälle können schwerwiegende Folgen für das Geschäft haben und zu finanziellen Verlusten sowie zu einer Rufschädigung führen und schlimmstenfalls sogar den Fortbestand des Unternehmens gefährden.

Jeder verantwortliche Manager muss daher in der Lage sein, folgende Fragen zu beantworten:

- Was würde bei einem Ausfall unserer Systeme bzw. unseres Datenzentrums geschehen?
- Wie hoch ist das Risiko eines Ausfalls?
- Wie würde sich ein Ausfall auf unser Geschäft auswirken?
- Wie lange würde es dauern, bis der Betrieb wiederhergestellt wäre?
- Wie kann das Ausfallrisiko laufend gehandhabt werden?

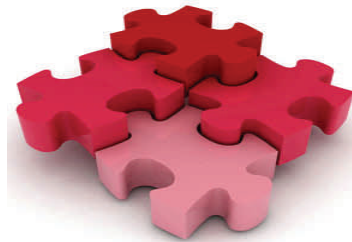
Bereich Business Continuity

MTI hat über viele Jahre hinweg im Zuge der Beteiligung an zahlreichen Business-Continuity-Projekten in ganz Europa spezifische Fähigkeiten und Verfahren für diesen Bereich entwickelt. Dieser Kompetenzbereich bildet einen wichtigen Wachstumssektor, in dem MTI große Kunden, die seine Infrastruktur- und Speicherlösungen einsetzen, europaweit unterstützt. Mit den maßgeschneiderten Business-Continuity-Lösungen von MTI können Unternehmen ihre Technologie- und Speicherumgebung in jeder Situation sicher und effizient verwalten. Diese Lösungen stellen für die verschiedenen Geschäftsbereiche von Unternehmen den bestmöglichen Servicelevel bereit, so dass diese ihre zentralen Zielsetzungen erreichen können. Der Erfolg von MTI bei der Unterstützung von Business-Continuity-Lösungen für seine Kunden beruht auf dem umfassenden Verständnis, das MTI in Hinblick auf die geschäftlichen und technischen Anforderungen der Kunden mitbringt. MTI hat umfangreiche Investitionen in Personal und Technologien getätigt, dank derer das Unternehmen die Anforderungen seiner Kunden mithilfe der folgenden Services bewerten kann:

- Geschäftliche und technische Bewertungen
- Analyse von Risiken/Auswirkungen
- Festlegung von RTO/RPO und Business Impact Analysis (BIA)
- Festlegung von Service Level Agreements (SLA)
- Strategie und Empfehlungen zur Continuity
- Architektur- und Lösungsdesign
- Solution-Centre-Tests – DRP/Machbarkeitsstudie
- Konfiguration und Implementierung
- Laufende Betreuung von Testplan und DRP

Kundenanforderungen / Herausforderungen

Die Kunden von MTI führen Geschäftsanwendungen aus, die intern und extern über WAN/LAN/SAN-Infrastrukturen bereitgestellt werden. Diese Lösungen sind durchweg geschäftskritisch, und die zentralen betrieblichen Abläufe der Unternehmen beruhen auf ihnen. Außerdem müssen die Unternehmen sicherstellen, dass wertvolle Daten sicher und verfügbar sind und gesetzlichen Vorschriften entsprechen, und zwar unter Einhaltung der Systemreaktionszeiten.



Die Kunden von MTI benötigen eine kompetente Unterstützung bei der Konzeption und Implementierung von Lösungen, die unter Berücksichtigung der Gesamtbetriebskosten folgende Geschäftsvorteile bringen:

- Verfügbarkeit und Integrität von Daten
- Einheitliche Anwendungsstrukturen
- Erwartete RPO und RTO
- Verbesserte Sicherheit
- Einhaltung von Vorgaben/Governance

Die Expertise von MTI

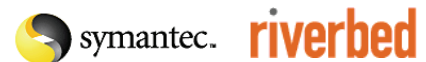
Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seinen Ursprüngen im Fertigungsbereich sowie auf einer 25-jährigen Erfahrung in der Infrastruktur- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt des Geschäfts von MTI steht. Das Geschäft von MTI baut auf den folgenden Kernkompetenzen auf:

- fachliche Expertise und Know-how im Hause
- nachweisbare Erfolge
- Verstehen von Geschäftsprozessen
- Projektmanagement
- Kundenorientierung und Kundenservice
- Unabhängigkeit von Infrastrukturanbietern
- branchenspezifische Best Practices
- höchste Zertifizierungsstufen mit unseren Hauptpartnern

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Anforderungen seiner Kunden zu verstehen. Auf dieser Grundlage wird dann eine Lösung entwickelt, implementiert, getestet und in der Folge rund um die Uhr gewartet.

Hauptpartner

MTI unterhält umfassende Partnerschaften zu EMC, Symantec und Riverbed und kann so von deren führender Marktposition, Investitionen in grundlegende Business-Continuity-Technologien, organisatorischer Expertise und branchenspezifischen Best Practices profitieren. MTI setzt seine eigene Service-Infrastruktur ein, um Dienste für seine Kunden bereitzustellen, unter denen auch Kunden unserer Partner sind.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter www.mti.com oder per E-Mail an sales@mti.com

Broschüre