

# MTI-Services

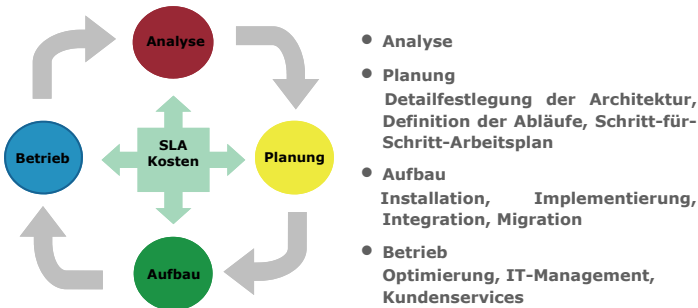
## Assessment

IT-Abteilungen stehen heute vor zwei bedeutenden Herausforderungen:

- Erhöhung des Gesamtumfangs der Services für die einzelnen Geschäftsfelder
- Reduzierung der jährlichen IT-Kosten

Jedes Unternehmen sollte daher regelmäßig die Infrastruktur und die Abläufe seiner IT-Abteilung analysieren und bewerten. Auf dieser Grundlage sind dann Veränderungen möglich, mit denen die Leistung und Effizienz verbessert, die Verfügbarkeit erhöht und die Gesamtbetriebskosten (TCO) gesenkt werden. Der Vorgang der Infrastrukturanalyse orientiert sich im Wesentlichen an folgenden Fragen:

- Soll die Infrastruktur für das Unternehmen jederzeit verfügbar sein?
- Sollen die vom System gelieferten Daten immer korrekt, zuverlässig und zeitgerecht bereitgestellt werden?
- Ist die Hardware- und Softwareauslastung der IT-Infrastruktur optimal im Sinne der Erreichung der Unternehmensziele?
- Sind die Risiken abgesichert und werden Störungen des IT-Betriebs aufgefangen?
- Wird die Infrastruktur im Hinblick auf die Service Level Agreements (SLAs) effizient verwaltet?



Die Gestaltung aller Phasen richtet sich nach der erforderlichen Servicestufe und den finanziellen Aspekten.

Die **Analysephase** ist eine Schlüsselpause innerhalb des Infrastruktur-Lebenszyklus und muss vor jeder Optimierung, Aufrüstung der Architektur oder Aktualisierung der Technologie durchgeführt werden. Sie ermöglicht eine exakte Sicht der vorhandenen Systeme und darauf aufbauend eine Definition der bestmöglichen Architektur als tragende Säule für die Geschäftsaktivität des Unternehmens. Die Analyse bildet das Bindeglied zwischen den Anforderungen des Unternehmens und der IT-Infrastrukturabteilung.

## Analyseprozess bei MTI

Die IT-Infrastruktur als tragende Säule der Geschäftsprozesse spielt eine entscheidende Rolle für die Ziele, den Gesamtzustand und den Erfolg des Unternehmens. Die Experten von MTI haben das Know-how, um die Prioritäten des Unternehmens richtig zu verstehen und die Infrastruktur an ihnen auszurichten. Die MTI Analyse-Services umfassen einen Servicekatalog, der Sie in die Lage versetzt, Ihre derzeitige Architektur zu beurteilen und zu optimieren und die allgemeine Infrastruktur ganzheitlich zu betrachten. Außerdem werden Ihnen zahlreiche Szenarios für neue Architekturen aufgezeigt und Optimierungen zum Erzielen der bestmöglichen Investitionsrendite



MTI verfügt bereits über eine Reihe vordefinierter Analysen, die aus der Erfahrung mit den faktisch häufigen Problemen der Kundeninfrastruktur gewonnen wurden. Darüber hinaus bietet MTI Ihnen die Erstellung einer angepassten Analyse, die mit Bezug auf kundenspezifische Probleme und anhand bewährter Methoden durchgeführt wird. Die Experten von MTI arbeiten bei der Analyse der Infrastruktur eng mit Ihrem Unternehmen zusammen und liefern optimale innovative Lösungen.

## Analyse Portfolio

Analysen	Ziele
<b>Speicherstrategie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimierung der SAN- und NAS-Speicherumgebung</li> <li>- Implementierung der Speichervirtualisierung in der Infrastruktur und Verbesserung der Speicherauslastung</li> <li>- Festlegung möglicher Datenklassifizierungen</li> <li>- Einsatz von SAN/NAS-Konvergenz, FCoE</li> <li>- Senkung der Gesamtbetriebskosten für Speicher</li> <li>- Automatisierung des Speichermanagements</li> </ul>
<b>Backup-Strategie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gewährleistung, dass wertvolle Daten geschützt und zur Wiederherstellung verfügbar sind</li> <li>- Optimierung der Backup-Systeme:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einsatz einer Virtual Tape Library (VTL)</li> <li>- Einsatz von Datenduplizierung</li> </ul> </li> </ul>
<b>E-Mail-Archivierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung effizienter E-Mail-Archivierungssysteme</li> <li>- Reduzierung von Speichervolumen für E-Mail</li> <li>- Sicherstellung des E-Mail-Systems innerhalb des Unternehmens</li> <li>- Gewährleistung der Konformität mit Vorschriften</li> </ul>
<b>Server-Virtualisierung und -konsolidierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbesserung der Serverauslastung</li> <li>- Realisierung von Virtualisierungslösungen wie VMware zur Steigerung von Effizienz und operativer Flexibilität sowie zur Senkung der Serverkosten</li> <li>- Konsolidierung bestehender Serverlandschaften</li> <li>- Optimierung und Automatisierung der Serververwaltung</li> </ul>
<b>Netzwerk LAN / WAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsolidierung der Netzwerkumgebung</li> <li>- Einsatz eines WAN-Beschleunigungssystem (WAFS) zur Konsolidierung der Niederlassungsinfrastrukturen</li> <li>- Optimierung des Netzwerkmanagement</li> </ul>
<b>Kontinuität Disaster Recovery-Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überprüfung der für die Anwendungen erforderliche Infrastrukturkontinuität</li> <li>- Festlegung eines Kontinuitäts-Plan und einer Disaster Recovery-Architektur</li> <li>- Definition des Disaster Recovery-Plans</li> </ul>
<b>Konformität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse der Infrastruktur im Hinblick auf die Konformität mit Vorschriften wie Sarbanes Oxley (SOX) oder BASEL 2</li> </ul>
<b>Risiko- und Datenschutz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifizierung und Klassifizierung von Risiken und Störungen in Bezug auf:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infrastruktur: Hardware-/Softwarefehler, Eindringversuche, Virenschutz, Spyware, Firewall</li> <li>- Personen: Nichtbeachtung oder mangelnde Kenntnis der Betriebsabläufe seitens des Personals</li> <li>- Prozess: Prozessversagen, unzureichende Kontrollen in den operativen Prozessen</li> </ul> </li> </ul>

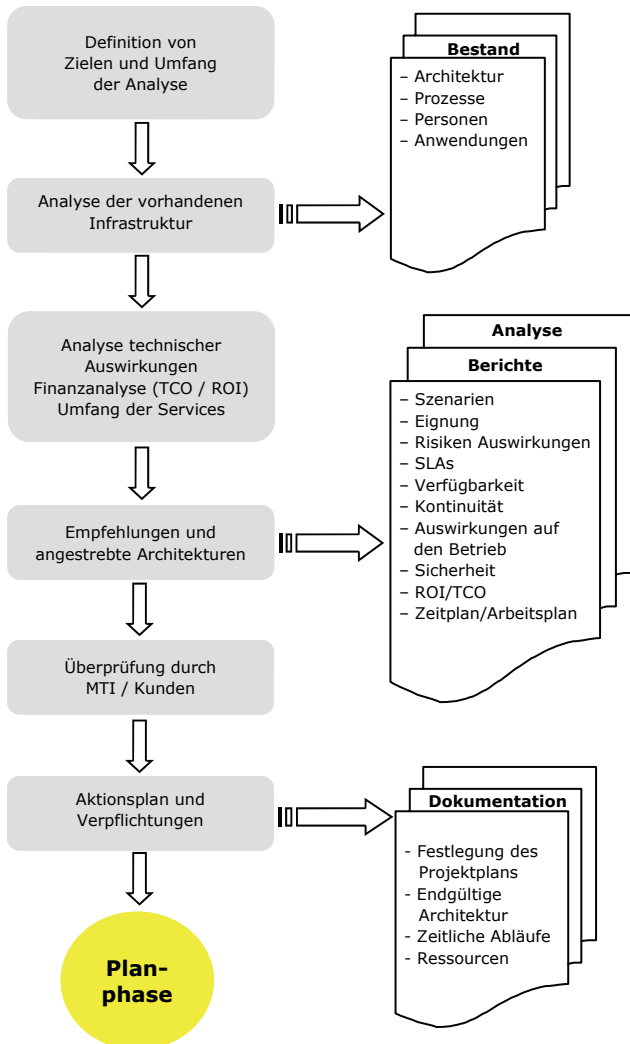
Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter [www.mti.com](http://www.mti.com) oder per E-Mail an [sales@mti.com](mailto:sales@mti.com)

# Broschüre

# MTI-Services



## Analyse



## Das Know-how von MTI

Die zentrale Expertise von MTI basiert auf seinen Ursprüngen im Fertigungsbereich sowie auf einer 25-jährigen Erfahrung in der Speicher- und Technologiebranche. In diesem Zeitraum haben die Mitarbeiter von MTI grundlegende Infrastrukturlösungen sowie die Service-Philosophie entwickelt, die heute im Mittelpunkt aller Geschäftsaktivitäten von MTI stehen. Das Geschäft von MTI beruht auf folgenden Kernkompetenzen:

- **Fachwissen und Know-how**
- **Projektmanagementkompetenz**
- **Managed-Services-Kompetenz**
- **nachweisbare Erfolge**
- **speziell abgestimmte Geschäftsabläufe**
- **Kompetenzen im Bereich Lösungstests**
- **Kundenorientierung und Kundenservice rund um die Uhr**
- **Lieferantenunabhängigkeit**
- **branchenspezifische Best Practices**
- **höchste Zertifizierungsstufe mit unseren Hauptpartnern**

Dank dieser Fähigkeiten, Kenntnisse und Arbeitsverfahren ist MTI in der Lage, das Geschäft und die IT-Probleme seiner Kunden umfassend zu verstehen. Auf dieser Grundlage entwickeln, implementieren, prüfen und warten wir die für den Kunden richtige Lösung, ausgerichtet an den richtigen Anforderungen.

## Hauptpartner

Aufgrund der partnerschaftlichen Beziehungen zu führenden Unternehmen der Speicherinfrastruktur und Virtualisierung baut MTI seine Kernkompetenzen stetig aus und bietet Infrastrukturlösungen, die das Optimum aus den Datenzentren und den zugehörigen Lösungen unserer Kunden in EMEA herausholen. Dabei profitieren wir von deren Marktführerschaft, Spitzentechnologie, regionaler Reichweite sowie den dienstleistungsorientierten Lösungen unserer Partner und stellen durch die richtige Kombination dieser Fähigkeiten unseren Kunden erstklassige Lösungen und professionelle Beratungsdienste für die individuellen Anforderungen bereit.



Weitere Informationen erhalten Sie bei einer unserer europäischen Niederlassungen unter [www.mti.com](http://www.mti.com) oder per E-Mail an [sales@mti.com](mailto:sales@mti.com)

# Broschüre