



#### ▸ Evénements et actualités

##### Séminaire VMware Sphere 4.0

Venez découvrir la nouvelle offre VMware Sphere 4.0 le 11 septembre 2009, au sein MTI France, Chatou...

[Pour en savoir plus et vous inscrire...](#)

## Le saviez-vous?

- Depuis 1988, le service client de MTI a géré plusieurs milliers de contrats de maintenance et d'installation d'infrastructures de données.
- Il dispose d'une hotline, 24/7, multi-langues laquelle traite plus de 1600 appels par an dont plus de 60% pour les incidents matériels et 40 % pour les incidents logiciels, reporting, statistiques, SLA.
- Le service client MTI peut vous proposer nos contrats Traçabilité Expertes ou de Guichet Unique.
- Pour certaines technologies, MTI Service client traque les alertes automatiquement par des sondes d'erreurs.

Pour bénéficier d'une présentation du portfolio Insight de l'offre service client MTI, [cliquez ici](#)

[www.mti.com](http://www.mti.com)

Copyright 2009 MTI Technology

[Unsubscribe](#)