



Les Services MTI

Gestion de projet

La gestion de projet est un élément crucial du succès d'un projet d'infrastructure informatique en raison de sa complexité et des répercussions considérables possibles sur les activités commerciales d'une entreprise. Les causes principales de défaillance d'un projet d'infrastructure informatique sont l'absence de gestion de projet, des ressources inadéquates, une mauvaise définition et étendue de projet, la sous-évaluation des risques et des impacts, une mauvaise planification et des tests insuffisants. La plupart du temps, un projet est divisé en plusieurs étapes : définition, lancement, planification, implémentation et tests. Chaque étape se caractérise par un ensemble distinct de tâches, chacune étant d'importance égale et contribuant au succès complet du projet. La gestion d'un projet d'infrastructure est difficile dans les meilleures circonstances. La gestion de projet comprend la gestion des personnes, des technologies, du risque, ainsi que la gestion et les attentes des contraintes professionnelles. La gestion de projet constitue toujours un réel défi. Les projets ne peuvent réussir qu'avec des conditions environnementales adéquates et des objectifs clairement définis.



La gestion de projet de MTI

Depuis 25 ans, MTI fournit à ses clients des ressources de projet appropriées, formant une équipe cohésive, motivée et efficace capable de fournir la meilleure qualité possible pour tout projet d'infrastructure. Les chefs de projet de MTI connaissent parfaitement la direction à prendre. Avec franchise et droiture, ils ont pour habitude de communiquer avec les

personnes à tous les niveaux au sujet des objectifs, responsabilités, performances, attentes et des réactions. Grâce à leur expérience et à leurs compétences, ils comprennent le processus et la dynamique nécessaires pour diriger un projet d'infrastructure informatique, et s'occupent des vecteurs professionnels et des attentes des utilisateurs. Les chefs de projet de MTI ont été embauchés selon leur aptitude à diriger avec succès d'autres experts plutôt que sur la base de leur seule expertise. Cependant la plupart d'entre eux sont certifiés sur des technologies qu'ils ont l'habitude d'intégrer. Les chefs de projet dirigent les architectes de logiciels et de matériel, les spécialistes d'implémentation et les ingénieurs de l'assistance technique en ayant une vision commune et une compréhension claire des objectifs, de l'étendue du projet et des attentes du client. Ils réduisent les risques et l'échec du projet grâce à une méthodologie forte et testée, PRINCE 2, méthode basée sur les processus de gestion efficace des projets. PRINCE 2 est évolutive afin de s'adapter efficacement et réellement à toute taille de projet. PRINCE 2 est un ensemble complet et logique de processus qui assure le traitement de tous les aspects importants d'un projet. Reposant sur le bon sens, cette méthodologie est facile à comprendre par le représentant du client qui n'y est pas familier. L'utilisation de PRINCE 2 est un facteur important du succès et de la communication. Les chefs de projet de MTI dirigent le projet sur une base quotidienne et coordonnent les efforts des personnes y travaillant pour garantir sa pleine réussite dans le budget imparti, à la date prévue et avec la qualité requise. Grâce à leur expérience, ils fournissent aux clients les meilleurs conseils possibles pour faire de leur projet une grande réussite du commencement à la clôture et à l'acceptation.

PHASES	TÂCHES PRINCIPALES DE LA GESTION DE PROJET MTI
Etape 1	<p>Lancement du projet Le document de définition du projet est préparé et signé formellement par le comité de pilotage. Il définit l'étendue du projet, ses buts et objectifs, sa planification détaillée, ses ressources, ses risques, ses questions en suspens, les plans de test et de communication, la méthodologie et l'approche, ainsi que les diverses documentations. Accord sur l'énoncé des travaux, y compris le formulaire d'acceptation. Gestion de l'installation de la plate-forme technique MTI. Définition des rôles, des responsabilités et des engagements tant de la part de MTI que du client. Finalisation de la constitution de l'équipe de projet.</p>
Etape 2	<p>Etudes et spécifications détaillées Vérification des conditions préalables et de la définition des sites préalables. Installation des équipements et définition des paramètres à intégrer. Définition de toutes les procédures (migrations, consolidations, secours automatique en cas de panne, ...). Planification détaillée et définition des tâches. Allocation de ressources aux tâches. Ecriture de l'architecture détaillée et du document de spécifications. Définition de l'Assurance Qualité du projet. Définition détaillée du plan de tests.</p>
Etape 3	<p>Réalisation Implémentation de la solution Réalisation d'un prototype de la nouvelle solution et obtention des réactions des clients. Installation physique de produits (matériels et logiciels). Intégration de divers produits (matériels et logiciels). Paramétrages et vérification de la cohérence. Configuration du système, migrations et réglages liés au niveau de service requis. Rapport sur l'état d'avancement du projet (planification, ressources, questions en suspens, risques, changements proposés, ...). Mise à niveau de la documentation et de la CMDB du client. Définition de la procédure opérationnelle.</p>
Etape 4	<p>Tests Analyse des performances. Tests d'intégration et validation du nouvel environnement lié au SLA. Lancement de la nouvelle solution sur la production réelle informatique.</p>
Etape 5	<p>Clôture Mise à niveau de la documentation de réception des tests Transfert et formation du personnel opérationnel du client. Signature du formulaire d'acceptation par le comité de pilotage.</p>

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter l'un de nos bureaux européens sur www.mti.com ou par e-mail à sales@mti.com

Brochure

MTI Services



GESTION DE PROJET

Conditions préalables

Pour optimiser le déploiement du projet et la communication, MTI exige qu'un représentant expérimenté de l'utilisateur soit désigné pour collaborer avec le chef de projet MTI. Les ressources de l'utilisateur doivent avoir leur pleine capacité pour mener à bien le projet et l'utilisateur doit en être le propriétaire réel.

Le chef de projet MTI et les ressources de l'utilisateur feront en sorte que les rôles, les responsabilités et les conditions préalables soient clairement définis tout en maintenant une structure organisationnelle et opérationnelle aussi simple que possible.

A cette fin, un comité de pilotage sera créé. Il prendra toutes les décisions clés du projet et doit si possible être composé de cadres supérieurs des deux parties.

Gestion de projet MTI

Portée et objectifs du projet

Le personnel de MTI définit précisément les objectifs et la portée du projet avec le client. Ils vérifient les contraintes professionnelles et s'assurent que les objectifs y sont adaptés.

Éléments de réussite importants

L'équipe de projet de MTI définit clairement avec le client les éléments critiques de réussite du projet et s'en serviront en fin de projet pour évaluer l'étendue de sa réussite.

Planification détaillée des tâches et des ressources

Le chef de projet a clairement défini une échelle de temps valable et réaliste, les étapes marquantes documentées du projet, ainsi qu'une matrice d'allocation des ressources appropriée. Un facteur de sécurité sera appliqué pour éviter toute perturbation.

Communication

Le chef de projet MTI assure la meilleure communication possible au sein de son équipe de projet et avec le client. Cela permet de maintenir l'équipe motivée et concentrée sur les mêmes objectifs.

Tests

En raison de l'impact possible d'un incident sur l'activité, le chef de projet MTI met notamment l'accent sur les tests et l'analyse des performances pour garantir que la nouvelle solution fonctionnera au niveau attendu.

L'expertise de MTI

Le cœur de compétence de MTI repose sur sa tradition de fabrication et ses 25 années d'expérience dans les secteurs de la technologie et du stockage. Tout au long de cette période, les équipes de MTI ont développé des solutions d'infrastructure clés ainsi qu'une philosophie du service qui est au cœur des activités commerciales de MTI. Le métier de MTI se fonde sur les compétences suivantes :

- Spécialiste de l'expertise et de la connaissance en interne
- Compétences en gestion de projet
- Compétences en services gérés
- Une réputation établie
- Des processus métier uniques
- Compétences en matière de test des solutions
- Orientation client et service client (24h/24, 365j/an)
- Indépendance vis-à-vis des fournisseurs
- Meilleures pratiques du secteur
- Très haut niveau de certification avec nos partenaires clés

Ces compétences, bases de connaissances et pratiques professionnelles permettent à MTI de cerner l'activité et les problèmes informatiques d'un client spécifique. MTI peut alors concevoir, mettre en œuvre, tester et assurer la maintenance de la solution qui répond aux exigences spécifiques de l'entreprise.

Partenaires clés

Les partenariats noués avec les principales entreprises de technologies d'infrastructure permettent à MTI d'étendre ses compétences clés et sa capacité à mettre au point des solutions d'infrastructure visant à améliorer le stockage et les solutions associées destinées à sa base de clientèle EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique). Ces relations s'appuient sur la position dominante de ses partenaires sur le marché, des technologies de pointe, une grande couverture géographique et des solutions orientées services. La conjugaison de ces compétences permet à MTI de fournir les meilleures solutions afin de répondre aux exigences spécifiques de ses clients.



Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter l'un de nos bureaux européens sur www.mti.com ou par e-mail à sales@mti.com

Brochure