

MTI démontre son savoir-faire avec la refonte totale de la stratégie de stockage de TraceOne

L'éditeur français de logiciels en mode SaaS confie à MTI la mission de lui faire atteindre la meilleure performance du secteur



« L'équipe de MTI est devenue une extension de TraceOne dans le cadre de cet important projet qui a nécessité une réorganisation complète de notre infrastructure de stockage, et je dois dire, en toute sincérité, que personne n'a compté les heures. Nous avons travaillé tous ensemble à mener à bien ce projet, avec succès, et dans les meilleurs délais. Nous avons passé deux ou trois week-ends sur l'installation, et jamais ne n'avais connu un tel engagement chez un partenaire de canal. D'un point de vue professionnel comme personnel, ce projet est à n'en pas douter une réussite complète. »

Pierre Royon, administrateur de production, d'architecture et de remodelage

Aperçu

Basée au cœur de Paris, la société TraceOne, qui emploie une centaine de personnes, propose des solutions logicielles fondées sur le modèle SaaS, qui connaît actuellement un développement rapide. TraceOne, qui a été choisie par les enseignes les plus prestigieuses et les plus anciennes telles que Carrefour et Auchan, permet à ses clients de déployer des environnements de travail hautement collaboratifs englobant leurs propres personnel, partenaires et clients, qu'il s'agisse de fabricants de produits alimentaires, de sociétés de marketing ou de publicité respectivement engagées dans le lancement de nouveaux produits ou de nouveaux packagings ou de tout autre type de client.

TraceOne a conscience du caractère essentielle de toutes ses données pour le maintien d'une relation solide avec ses clients et celui de ses affaires à un niveau optimal. Elle y accorde donc une très grande valeur, qu'il s'agisse de documents Word, d'images ou de bases de données. TraceOne stocke ses données sur deux SAN (Storage Area Networks ou réseaux locaux de stockage) ; son SAN de production est situé à Paris, tandis que le SAN de secours se trouve à 400 kilomètres de Lyon (où se trouvent également les deux plateformes de pré-production).

Le Challenge

TraceOne devait s'assurer que ses données bénéficiaient du degré de protection correspondant à leur degré de criticité pour l'entreprise. Il convenait par exemple de continuer de préserver les bases de données du phénomène de goulet d'étranglement au niveau des E/S, tandis que le stockage d'autres données auxquelles un accès moins fréquent était nécessaire mais requérant une importante capacité de stockage – de volumineux fichiers images par exemple pour lesquels des dizaines de mégaoctets pouvaient souvent s'avérer nécessaires – pouvait être assuré par des systèmes moins performants. Ce raisonnement a par exemple motivé le choix de différents types de technologies de disque dur. Le client souhaitait en outre, en tant qu'élément clé d'une nouvelle stratégie de reprise après sinistre, que soit atteint un objectif de point de reprise (OPR) de seulement 15 minutes entre les SAN de Paris et de Lyon. Cela revenait à rechercher un degré d'efficacité de réplication de la base de données SQL hébergée à Paris sur le site de Lyon tel qu'en cas de défaillance du SQL de production, les utilisateurs puissent rapidement et aisément basculer vers la copie hébergée par le SAN de Lyon. Un objectif aussi exigeant a nécessité une solution de réplication très hautement performante presque équivalente à une solution de protection continue des données (PCD).

La Solution

TraceOne a estimé, afin de renforcer son contrôle de sa stratégie et de son infrastructure de stockage, qu'il convenait de déployer un environnement complet de stockage qu'elle puisse exploiter et maintenir de manière indépendante. Elle a également décidé de se focaliser sur la performance de bande passante et d'E/S car, étant donné l'accès fréquent des utilisateurs à ses bases de données, celles-ci ne pourraient pas, sans cela, fonctionner efficacement.

L'équipe de TraceOne, qui a été très claire sur ce à quoi elle voulait parvenir, s'est appuyée sur un certain nombre de critères, parmi lesquels la fiabilité, le coût et la qualité du soutien technique. Sa consultation de deux ou trois clients existants de MTI l'a convaincue qu'il s'agissait du partenaire approprié.

À l'issue du briefing, MTI a décidé qu'une seule solution pouvait permettre de répondre à cette stricte liste de conditions : le déploiement de Replication Manager d'EMC sur le serveur SQL lui-même. Cela permettrait la duplication entre ce serveur et la série Clariion d'EMC basée à Paris, tandis que le logiciel SANcopy d'EMC dupliquerait les données entre cette série et celle du site de Lyon.

Une fois le travail de conception du nouvel environnement de stockage engagé, TraceOne a effectué certaines modifications, que MTI a incluses avec succès et sans accroc dans le plan. Même lorsque l'équipe a décidé de modifier certains paramètres de réplication, MTI a fait en sorte que le modèle définitif offre un niveau de configuration et de fonctionnalité encore supérieur à celui requis initialement, et ce sans coût supplémentaire.

Afin de créer la nouvelle infrastructure de stockage et étant donné la nature de l'activité de TraceOne, MTI a déployé deux logiciels SAN de réplication fondés sur Clariion ainsi qu'une bibliothèque de 60 bandes pour augmenter le niveau de protection des données.

Au bout de quelques mois, toutefois, du fait d'un accroissement inattendu de l'exigence de capacité, TraceOne a décidé d'adapter Replication Manager et SANcopy à MirrorView, un logiciel d'EMC unique qui offrirait une modularité améliorée et, de la sorte, permettrait une croissance illimitée. MirrorView a également permis à TraceOne de maintenir le RPO de 15 minutes malgré l'augmentation de capacité de stockage et la distance phénoménale de 400 kilomètres séparant les deux SAN.

Durant tout le processus, le client a profité du niveau de connaissance et de professionnalisme de MTI inégalé au sein du secteur, et que n'offraient pas les autres intégrateurs de systèmes initialement envisagés dans le cadre de l'appel d'offres.



Les avantages

TraceOne sait aujourd'hui qu'elle peut exploiter, maintenir et développer indépendamment son infrastructure de stockage, tout en profitant de la tranquillité d'esprit procurée par le fait que l'équipe technique de MTI ne se trouve qu'à un coup de téléphone de distance. Le « Clos MTI », une initiative française de MTI – de type groupe d'utilisateurs –, constitue une caractéristique particulièrement bienvenue de la relation.

Le virage de l'apprentissage a été négocié rapidement, facilement et en douceur : ce projet s'est en effet avéré une réussite à tous les niveaux. Mais les avantages que MTI a procurés à TraceOne ne se limitent pas à cela, car la productivité s'est en outre améliorée de manière significative, en particulier grâce au fait que l'équipe gère désormais directement ses activités de stockage. La performance s'est également améliorée, la mémoire cache étant passée de 1GB à 4GB et la fenêtre de sauvegarde ayant été réduite de 15%. La nouvelle solution a considérablement amélioré la performance du processus de réplication entre les deux sites ; l'objectif de délai de reprise (ODR) de 2h20 et l'OPR de 1h30 se sont tous deux incroyablement réduits, pour ne plus être que de 30 minutes. Enfin, et ce n'est pas la moindre des améliorations, l'administration du système est maintenant considérablement plus aisée et plus rapide, en partie grâce à la fonctionnalité de capture d'écran du système Clariion d'EMC ; celui-ci permet en réalité aux administrateurs de TI d'obtenir une image de production et de simuler des mises à jour en quelques minutes seulement. Il est impossible pour quiconque de ne pas se rendre compte des gains obtenus au niveau de la performance comme de la productivité.

A propos de MTI

MTI est un prestataire de services d'experts-conseils et de solutions complètes d'infrastructure d'information pour les moyennes à grandes entreprises. Avec ses plus de vingt ans d'expertise en tant qu'innovateur dans le domaine des technologies de stockage, MTI possède des compétences uniques d'évaluation, de conception, de mise en œuvre et d'accompagnement de toutes les initiatives de centre de données. MTI bénéficie actuellement d'un partenariat stratégique avec des leaders du secteur tels que VMware, Cisco et EMC, et offre les meilleures solutions et prestations de centre de données et d'informatique dans les nuages disponibles à ce jour. Grâce à sa méthode stratégique et consultative, MTI offre à ses clients un point de contact unique qui permet d'éliminer toute complexité tout en leur garantissant efficacités opérationnelles et avantages compétitifs. Des informations plus détaillées sont disponibles sur www.mti.com.

Case Study